



Nicol Alexandra Combariza
Céspedes

C.C. 1010069279

11/Febrero/2002
Bogotá - Colombia

Cel. +57 3106283891

nalex.cespedes022@gmail.com

Nicol Alexandra Combariza Céspedes

Tecnólogo en Gestión Empresarial

EXPERIENCIA

(19 ENE. 2023 – 19 Jul. 2023)

AUXILIAR ADMINISTRATIVO (Practica SENA)

| [UNIVERSIDAD DEL ROSARIO.](#)

Bogotá D.C.

- Validar y gestionar documentación.
- Realizar base de datos de investigación.
- Validar inventarios.
- Apoyo en gestión y logística de proyectos.
- Atención/asesoría a estudiantes.
- Manejo de herramientas ofimáticas.
- Gestión de estudios con herramientas tecnológicas tipo analítica psicológica (Eye tracker, Face Coding).

ACERCA DE MI

Persona capaz de asumir responsabilidades, realizando con profesionalismo y compromiso para llevar a cabo todo tipo de trabajo asignado. Destacado por la dedicación, la responsabilidad, el respeto, y valores morales. Con habilidades para la resolución de diferentes clases de retos. Apta para el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales aportando al alcance de los objetivos.

(07/09/2023 – 12/05/2025)

ATENCIÓN AL CLIENTE. (CUSTOMER EXPERIENCE – CALL CENTER)

| [TELEPERFORMANCE.](#)

Bogotá D.C.

- Brindar atención al cliente y asesoría informativa en la campaña de Mercado Libre y Mercado Pago a los usuarios vendedores y compradores de Argentina, México, Chile, Perú, Ecuador y Colombia. (América latina del habla hispana) Por medio de chat y llamada.

COMPETENCIAS

LABORAL

EXCEL
OFFICE



EDUCACIÓN

(2021 - 2023)

TECNÓLOGO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

[SENA.](#)

Bogotá D.C.

(Prom 2020)

BACHILLER ACADEMICO.

[Colegio Manuel Cepeda Vargas I.ED.](#)

Bogotá D.C.

REFERENCIAS LABORALES

PERSONAL

RESPONSABILIDAD
ORGANIZACIÓN
COMUNICACIÓN
CREATIVIDAD
SOCIAL



Ronal Sarmiento – Gestor de proyectos

Universidad del Rosario. - Teléfono de contacto: +57 3175683175

E-mail: ronal.sarmiento@urosario.edu.co

Andrea Hurtado – Profesional de eventos

Universidad del Rosario. - Teléfono de contacto: +57 3102611500

E-mail: andrea.hurtado@urosario.edu.co

Jhon Garcia – Agente

Teleperformance – Telefono de contacto: +57 311 4917074

REFERENCIAS FAMILIARES

Nubia Cespedes - Madre

Teléfono de contacto: +57 3123393179

Andrea Aldana - Hermana

Teléfono de contacto: +591 76351996

REFERENCIAS PERSONALES

Edwin Basto Velásquez – Docente, secretaria de educación

Colegio Manuel Cepeda Vargas I.ED.

Cel: +57 3132855617

E-mail: edwinbasto80@gmail.com

Ana Rojas Torres – Jefe/supervisora

Casalimpia S.A

Cel: +57 3125424232

E-mail: anabrojas1970@gmail.com

Aldo Garzón Ángel - Ingeniero industrial

Constructora Bolívar.

Cel: +57

E-mail: aldo07bn@hotmail.com

Daniela Katherine Cruz – Diseño y programación

CNC Láser de Colombia A.A

Cel: +57 3057063034

E-mail: danyescape@hotmail.com

Nicol Alexandra Combariza Cespedes

C.C. 1010069279 de Bogotá



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

NICOL ALEXANDRA COMBARIZA CESPEDES

Con Cédula de Ciudadanía No. 1010069279

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad. le confiere el*

Título de

TECNÓLOGO EN

GESTIÓN EMPRESARIAL

*En testimonio de lo anterior. se firma el presente Título en Bogotá.
a los veintidos (22) días del mes de septiembre de dos mil veintitres (2023)*

Firmado Digitalmente por

MIREYA PARRA PINTO

Subdirectora CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

77116161 - 22/09/2023

No y FECHA REGISTRO

***EL SUSCRITO JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
DEL COLEGIO MAYOR DE NUESTRA
SEÑORA DEL ROSARIO***

CERTIFICA

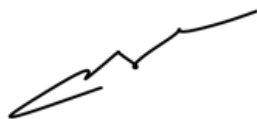
*Que la señora **NICOL ALEXANDRA COMBARIZA CESPEDES**, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.010.069.279 de Bogotá D.C., se encuentra vinculada a este Colegio Mayor mediante un contrato de aprendizaje como aprendiz de tiempo completo, desde el 19 de mayo de 2022 hasta el 18 de julio de 2023, y actualmente se desempeña como:*

CARGO: PRACTICANTE SENA

ÁREA: PRACTICANTES SENA

El presente certificado se expide a los 18 días del mes de julio de 2023.

Cordialmente,



MIGUEL ÁNGEL MONTENEGRO CASTRO
*Jefe de Administración y Control
Gestión Humana*

Bogotá, 14 de mayo 2025

TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S

NIT 900.323.853-7

C E R T I F I C A:

Que NICOL COMBARIZA CESPEDES con Cédula de Ciudadanía: 1010069279 laboró en esta empresa, desempeñándose como OP Customer Expert I_ES desde el 2023-09-07 hasta el 2025-05-12. Esta certificación se expide a solicitud del(a) interesado(a). Cualquier información adicional será suministrada con gusto.

Atentamente,

Omar Daniel Guevara Castro

OMAR DANIEL GUEVARA CASTRO
GERENTE DE CONTRATACIÓN

Teléfono: 4049080

Dirección calle 26 No 92 - 32

Bogotá, Colombia